

*Naša Politika sistema menadžmenta je zasnovana na savremenim tržišno orjentisanim principima, sa ciljem zadovoljavanja zahteva, potreba i očekivanja kupaca u oblastima prodaje i distribucije dijagnostičke opreme i potrošnog materijala za laboratorije i transfuziološke službe, prodaje i distribucija derivata plazme, postprodajna podrška korisnicima kroz kontinuiranu obuku i servisiranje medicinske opreme, kako sa stanovišta kvaliteta tako i zaštite životne sredine.*

**Da bi se navedeno realizovalo potrebno je:**

- Pratiti savremene trendove razvoja u svim oblastima potrošnje i registracije lekova i medicinskih sredstava,
- Maksimalno se posvetiti kontrolisanom upravljanju opasnim otpadom obzirom da on predstavlja najznačajniji uticaj na okolinu u čitavom životnom veku proizvoda,
- Kontinuirano poboljšavati kvalitet naših usluga,
- Permanentno sprovoditi obuku zaposlenih, posebno sa stanovišta unapređenja postupaka rada i preventivnog delovanja sa ciljem minimiziranja rizika po našu organizaciju a pravovremenim prepoznavanjem mogućnosti za dalji održivi razvoj,
- Uključiti korisnike, isporučioce, eksterno angažovane eksperte kao i ostale eksterne zainteresovane strane u naš sistem menadžmenta,
- Povećavati pozitivan učinak svih zaposlenih,
- Definisati i sprovoditi sva pravila koja nisu predviđena regulativom a u cilju unapređenja sistema menadžmenta i daljeg obezbeđenja održivosti naše organizacije,
- Fokusirati se na racionalnu upotrebu prirodnih resursa.

Najbolji način da se sve prethodno navedeno realizuje jeste održavanje i stalno poboljšanje sistema menadžmenta prema zahtevima standarda ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015.

U tom smislu, obaveza svih zaposlenih je da uzmu aktivno učešće u realizaciji u svom domenu, što podrazumeva:

- Redovno praćenje i analiza svih performansi procesa, sa definisanim merama za dalje poboljšanje,
- Obavljanje aktivnosti u skladu sa našom posvećenošću za zaštitu okoline uljučujući prevenciju zagađenja,
- Kontinuirano poboljšanje efikasnosti i efektivnosti rada,
- Stalno poboljšanje sistema menadžmenta sa ciljem da kao rezultat naš učinak na okolinu i očekivanja zainteresovanih strana bude sve bolji,
- Poštovanje odredbi Kodeksa poslovne politike,
- Posvećenost stalnoj usaglašenosti sa svim obavezama sa koje smo preuzeli.

***U ostvarivanju navedenog očekujem podršku i maksimalno zalaganje svih zaposlenih.***

